

Số: 94 /KH-UBND

Vinh Hà, ngày 15 tháng 5 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" trên địa bàn xã

Thực hiện Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Vang về thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" trên địa bàn huyện (sau đây gọi tắt là Đề án); Ủy ban nhân dân (UBND) xã Vinh Hà ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án giai đoạn 2024-2030 như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu tổng quát

- Quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về hòa giải ở cơ sở; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; nâng cao nhận thức của người dân ở cơ sở về vị trí, vai trò, ý nghĩa quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở; từ đó đưa hòa giải ở cơ sở trở thành biện pháp cơ bản, đầu tiên để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn trong cộng đồng; qua đó, góp phần xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Kế thừa, phát huy kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình thực hiện Quyết định số 428/QĐ-TTg ngày 18 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022" trên địa bàn huyện; hướng đến xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có trình độ, kỹ năng hòa giải đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở trong giai đoạn mới.

- Tăng cường hơn nữa sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; huy động các nguồn lực xã hội tham gia, hỗ trợ có hiệu quả vào công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

- Xây dựng, hoàn thiện chính sách, quy định pháp luật về công tác hòa giải ở cơ sở đáp ứng được điều kiện thực tiễn của địa phương và yêu cầu của đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn xã.

- Các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng cho tập huấn hòa giải viên ở cơ sở; tài liệu phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở được cấp phát, đăng tải trên mạng internet kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu của đội ngũ hòa giải viên.

- Hàng năm, đảm bảo 100% đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng, cung cấp tài liệu để hướng dẫn, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Hàng năm, 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đảm bảo số lượng, thành phần cơ cấu theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Hàng năm, 100% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở do Bộ Tư pháp ban hành.

- 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải.

- Phấn đấu đến hết năm 2030, tỷ lệ hòa giải thành trên địa bàn xã đạt từ 90% trở lên.

## **II. PHẠM VI ĐỀ ÁN**

**1. Phạm vi thực hiện:** Đề án được triển khai thực hiện trên địa bàn xã.

**2. Thời gian thực hiện:** Từ năm 2024 đến năm 2030.

- Giai đoạn 1 (từ năm 2024 đến năm 2026): Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ tập huấn đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; xây dựng, thí điểm mô hình “cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” tại đơn vị xã được chọn làm điểm; cấp phát các tài liệu hướng dẫn kỹ năng cho hòa giải viên; sơ kết thực hiện Đề án.

- Giai đoạn 2 (từ năm 2027 đến năm 2030): Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; hướng dẫn nhân rộng mô hình “cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” trên phạm vi toàn xã kiểm tra, tổng kết thực hiện Đề án của địa phương.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Thực hiện chỉ đạo điểm**

a) Căn cứ vào tình hình thực tế và đặc thù của địa phương, lựa chọn 03 thôn cấp xã để thực hiện chỉ đạo điểm.

- Các hoạt động chỉ đạo điểm tập trung vào các nội dung sau:

+ Trên cơ sở rà soát, khảo sát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

+ Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch.

+ Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

+ Xây dựng, duy trì mô hình “cấp thôn điển hình về hòa giải ở cơ sở”.

+ Hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp tài sản có giá trị lớn và các vi phạm pháp luật thuộc trường hợp được hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

+ Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

+ Đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điềm; biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Các thôn được chọn làm điềm; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 - 2026.

b) Tổng kết, rút kinh nghiệm; phổ biến, nhân rộng mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các thôn,

- Thời gian thực hiện: Năm 2027 - 2030.

## **2. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn hòa giải ở cơ sở.**

a) Rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn hòa giải ở cơ sở bảo đảm hoạt động thực chất, hiệu quả như mục tiêu đã đề ra;

- Cơ quan chủ trì: Công Chức Tư pháp tham mưu UBND xã kiện toàn đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Tổ chức tập huấn kiến thức pháp luật và phương pháp bồi dưỡng, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

c) Cấp phát các tài liệu dành cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở (tài liệu về phương pháp hướng dẫn kỹ năng bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở, bài giảng mẫu, tài liệu hỗ trợ khác).

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,

- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Rà soát, đánh giá, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở; chú trọng xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật của xã; huy động cán bộ, công chức xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Chỉ đạo, tổ chức khảo sát, đánh giá năng lực, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

c) Cấp phát kịp thời, đầy đủ các tài liệu cung cấp kiến thức pháp luật, kỹ năng bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở khai thác, sử dụng.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**4. Phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ lãnh đạo xã, công chức Tư pháp - Hộ tịch.**

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**5. Nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

a) Rà soát quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản khác có liên quan để đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung quy định về cơ chế, chính sách phù hợp đối với hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

b) Bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung chi, mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định tại Thông tư số 56/2023/TT-BTC ngày 18/8/2023 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn

tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở và Nghị quyết quy định mức chi thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Công chức Tài chính - Kế toán.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**6.** Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở.

a) Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Văn hóa-xã hội và các công chức, tổ chức đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác liên quan tới công tác hòa giải ở cơ sở trên Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật của địa phương và trên các ứng dụng mạng xã hội.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,
- Cơ quan phối hợp: Công chức Văn hóa – Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**7.** Thu hút đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở

a) Ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện việc thu hút, vận động đội ngũ công tác trong lĩnh vực pháp luật tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã
- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Xây dựng, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phối hợp liên ngành trong công tác hòa giải ở cơ sở tại địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Công chức Tư pháp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã.
- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**8.** Tổ chức các hội nghị tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**9.** Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng hòa giải viên, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong thực hiện Đề án

a) Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện:

+ Kiểm tra, khảo sát: Hàng năm.

+ Sơ kết: Năm 2026.

+ Tổng kết: Năm 2030.

b) Thực hiện tôn vinh, khen thưởng kịp thời hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân tích cực, có nhiều đóng góp, thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã,

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã. Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Tổ chức thực hiện**

a) Công chức Văn hóa- Xã hội

- Phối hợp với Công chức Tư pháp thực hiện việc đưa tin, truyền thông sâu, rộng về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này và nêu gương hòa giải viên giỏi.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

b) Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu, bố trí kinh phí chi thường xuyên trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của địa phương nhằm đảm bảo triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

c) Công an xã

Công an xã chỉ đạo lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án này với việc thực hiện Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở

của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027” (phê duyệt tại Quyết định số 1739/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ); phối hợp với Công chức Tư pháp cùng cấp tham gia tập huấn, cung cấp tài liệu, tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

d) Đẩy mạnh truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở với đời sống xã hội; kịp thời thông tin, truyền thông về các hoạt động, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở tại địa phương; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này, gương hòa giải viên giỏi...

## **2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã:**

Phối hợp với Công chức Tư pháp xây dựng kế hoạch, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Đề án; tăng cường các hoạt động truyền thông trong hệ thống báo chí trực thuộc về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, khuyến khích thành viên, hội viên và Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn các trưởng ban công tác mặt trận thôn tổ chức thuộc hệ thống ở địa phương phối hợp với Ủy ban nhân dân xã tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án.

## **3. Giao Công chức Tư pháp:**

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, sơ kết, tổng kết thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo UBND xã kết quả thực hiện; kịp thời đề xuất, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích và đóng góp trong thực hiện Đề án;

- Chủ trì nghiên cứu, triển khai các giải pháp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các hoạt động cung cấp thông tin, truyền thông, phổ biến, giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý, tư vấn pháp luật nhằm đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin pháp luật của người dân và hoạt động cung cấp thông tin pháp luật của cơ quan, chủ thể có thẩm quyền;

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

## **4. Kinh phí thực hiện**

a) Kinh phí thực hiện Đề án do ngân sách nhà nước bảo đảm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác.

b) Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; tăng cường sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

## **5. Chế độ báo cáo**

- Các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị có liên quan, UBMTTQVN xã báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo kết quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 06 tháng và năm gửi về UBND xã để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

- Công chức Tư pháp có trách nhiệm tham mưu UBND xã thực hiện tổng hợp, xây dựng báo cáo đánh giá thực hiện Đề án 06 tháng và năm, báo cáo Phòng Tư pháp theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị có liên quan kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Công chức Tư pháp) để được hướng dẫn, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Tư pháp;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn**

**DỰ TRÙ KINH PHÍ TỔ CHỨC NHƯ SAU:**

Số lớp	Kinh phí thực hiện	Ghi chú
4	- Báo cáo viên tỉnh 02 người: 2.400.000 đồng	
	- Nước uống đại biểu: 75 người x 40.000= 3.000.000 đồng	
	- Chế độ người không hưởng lương 75 người x 150.000=11.250.000 đồng	
	- Hỗ trợ kinh phí người phục vụ lớp: 300.000 đồng	
	- Phô tô tài liệu: 75 cuốn x 15.000= 1.125.000 đồng	



Tổng	18.075.000 đồng x4= 72.300.000 đồng	
	Bằng chữ: Bảy mươi hai triệu ba trăm ngàn đồng chẵn	