

Số: 88 /QĐ-UBND

Vinh Hà, ngày 15 tháng 8 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố lần 1 Hệ thống Quản lý chất lượng**  
**phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**  
**tại Ủy ban nhân dân xã Vinh Hà**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ xác nhận của Trưởng ban chỉ đạo về việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã có hiệu lực.

Xét đề nghị của Văn phòng - Thống kê, Ban chỉ đạo ISO,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Vinh Hà phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 105/QĐ-UBND vào ngày 27 tháng 07 năm 2017 của Chủ tịch UBND xã .

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**CHỦ TỊCH**

**La Đình Tân**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢN CÔNG BỐ**  
**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VINH HÀ**

**Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân  
xã Vinh Hà phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
đối với các hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thuộc  
thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã Vinh Hà**

*(Tại phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 88/QĐ-UBND,  
Ngày 15 tháng 8 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vinh Hà)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành**

*Vinh Hà, ngày 15 tháng 8 năm 2018*  
**CHỦ TỊCH**

**La Đình Tân**

**DANH MỤC TÀI LIỆU TRONG HTQLCL TƯƠNG ỨNG VỚI  
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008 ĐƯỢC TRIỂN KHAI  
TẠI UBND XÃ VINH HÀ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 88 /QĐ-UBND ngày 15 tháng 8 năm 2018  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vinh Hà)*

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>
<b>I</b>	<b>Các tài liệu bắt buộc của hệ thống</b>
1	Chính sách chất lượng
2	Mục tiêu chất lượng (MTCL), kế hoạch thực hiện MTCL, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng
3	Sổ tay chất lượng
4	Quy trình kiểm soát tài liệu
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ
6	Quy trình đánh giá nội bộ
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp
8	Quy trình hành động khắc phục
9	Quy trình hành động phòng ngừa
10	Quy trình quản lý rủi ro
<b>II</b>	<b>Các quy trình nội bộ</b>
1	Quy trình quản lý văn bản đến, văn bản đi
2	Quy trình họp xem xét lãnh đạo
<b>III</b>	<b>Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>
<b>1</b>	<b>Lĩnh vực Hộ tịch</b>
	Đăng ký khai sinh
	Đăng ký kết hôn
	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ ,con

	Đăng ký khai tử
	Đăng ký giám hộ
	Đăng ký khai sinh lưu động
	Đăng ký khai tử lưu động
	Đăng ký kết hôn lưu động
	Đăng ký chấm dứt giám hộ
	Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
	Đăng ký lại khai sinh
	Đăng ký lại kết hôn
	Đăng ký lại khai tử
	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
<b>2</b>	<b>Lĩnh vực Nuôi con nuôi</b>
	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em làm con nuôi
<b>3</b>	<b>Lĩnh vực Chứng thực</b>
	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch
	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
	Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
	Chứng thực di chúc
	Cấp bản sao từ sổ gốc
	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
	Chứng thực việc sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch
<b>4</b>	<b>Bồi thường nhà nước</b>
	Chi trả tiền bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính
	Thủ tục giải quyết khiếu nại về bồi thường nhà nước lần đầu
	Chuyển giao quyết định giải quyết bồi thường

	Trả lại tài sản
	Giải quyết bồi thường tại cơ quan có trách nhiệm bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính
<b>5</b>	<b>Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật</b>
	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
	Thủ tục bầu tổ trưởng tổ hòa giải
	Thủ tục bầu hòa giải viên
	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>6</b>	<b>Lĩnh vực Thi đua khen thưởng</b>
	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
<b>7</b>	<b>Lĩnh vực Tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC</b>
	Tiếp công dân
	Xử lý đơn thư
	Giải quyết khiếu nại lần đầu
	Giải quyết tố cáo
<b>8</b>	<b>Lĩnh vực Tôn giáo, tín ngưỡng</b>
	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung.
	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác.
	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
<b>9</b>	<b>Lĩnh vực Phòng Chống tham nhũng</b>
	Thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập
	Thủ tục công khai bản kê khai tài sản, thu nhập
	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập
	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình
	Thủ tục thực hiện việc giải trình
<b>10</b>	<b>Lĩnh vực Dân tộc</b>
	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số

	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
<b>11</b>	<b>Lĩnh vực Dân số kế hoạch hóa gia đình</b>
	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
<b>12</b>	<b>Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo</b>
	Đăng ký hoạt động nhóm trẻ đối với những nơi mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non chưa đáp ứng đủ nhu cầu đưa trẻ tới trường, lớp
	Thành lập cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
<b>13</b>	<b>Lĩnh vực Văn hóa và thể dục thể thao</b>
	Công nhận “Gia đình văn hóa”
	Công nhận câu lạc bộ thể thao
<b>14</b>	<b>Lĩnh vực Thư viện</b>
	Đăng ký thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1000 bản.
<b>15</b>	<b>Lĩnh vực Bảo trợ xã hội</b>
	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
<b>16</b>	<b>Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội</b>
	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
	Hoãn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng
	Miễn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng
<b>17</b>	<b>Lĩnh vực Bảo vệ và chăm sóc trẻ em</b>
	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly

	trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em.
	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em.
	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.
	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em.
	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em.
	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
<b>18</b>	<b>Lĩnh vực Người có công</b>
	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
	Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc lập
	Đề nghị tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự Nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”
<b>19</b>	<b>Lĩnh vực Kinh tế tập thể - Hợp tác xã</b>
	Chấm dứt tổ hợp tác
	Xác nhận đơn đề nghị hỗ trợ tổ hợp tác
	Thành lập tổ hợp tác
	Thay đổi tổ trưởng tổ hợp tác
<b>20</b>	<b>Lĩnh vực NN&amp;PTNT</b>
	Thủ tục xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản
<b>21</b>	<b>Lĩnh vực Đấu thầu</b>
	Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà thầu
	Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà thầu
<b>22</b>	<b>Lâm nghiệp</b>
	Xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã đối với lâm sản chưa qua chế biến có nguồn gốc khai thác từ rừng tự nhiên.
	Xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã đối với cây cảnh, cây bóng mát, cây cổ thụ có nguồn gốc khai thác từ vườn, trang trại, cây trồng phân tán của tổ chức; cây có nguồn gốc khai thác từ rừng tự nhiên, rừng trồng tập trung, vườn nhà, trang trại, cây phân tán của cộng đồng dân cư, hộ gia đình, cá nhân
	Đăng ký khai thác tận dụng gỗ trên đất rừng trồng bằng vốn tự có khi chuyển sang trồng cao su của tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn.
<b>23</b>	<b>Lĩnh vực Môi trường</b>
	Thủ tục xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường
	Thủ tục tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường
	Thủ tục xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản

	Thủ tục tham vấn ý kiến đề án bảo vệ môi trường chi tiết
<b>24</b>	<b>Lĩnh vực Đất đai</b>
	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Đối với diện tích thay đổi)
	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Đối với diện tích không đổi)
	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận hoặc cấp lại trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất
	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu